

Vásárlók köre

A Kispatak 2000 kereskedelmi Kft kizárólag cégeket, viszonteladókat, büféket, éttermeket, vállalkozásokat, dohányboltokat szolgál ki Borsod-Abaúj-Zemplén megye északkeleti régiójában.

Amennyiben az ön vállalkozása e szállítási területen kívül esik, rendelés leadására nincs lehetőség, ebben az esetben raktáráruházunkat felkeresve vásárolhat.

Magánszemélyeket nem áll módunkban kiszolgálni!

Amennyiben bármilyen kérdése van, vegye fel velünk a kapcsolatot elérhetőségeink bármelyikén.

A Kispatak 2000 kereskedelmi Kft fenntartja annak a jogát, hogy regisztrációját visszautasítsa!

Regisztráció és belépés

Az áruházunkban történő vásárláshoz **KÖTELEZŐ REGISZTRÁLNI!**

Regisztráció nélkül nem lehet sem vásárolni, sem pedig az árakat megtekinteni!

Ha regisztrálni szeretne, akkor a **Bejelentkezés/Profil oldalon a [Regisztráció] menüpontra** kattintva meg kell adnia személyes adatait: nevét, e-mail címét, a jelszavát, a szállítási és számlázási adatokat. **Egy e-mail címhez csak egy regisztráció végezhető el.**

A regisztráció elküldésekor rendszerünk a megadott e-mail címre egy levelet küld.

Kollégáinknak le kell ellenőrizniük adatainak hitelességét és követően visszaigazolják, megerősítik a regisztrációját. Ez a regisztrációtól számított 1-2 munkanapot vehet igénybe! Amennyiben úgy érzi, hogy a regisztrációját követő 2 munkanap elteltével sem vettük fel önnel a kapcsolatot, jelezze felénk elérhetőségeink bármelyikén.

Utána már bármikor lehetősége van rendelést leadni áruházunkban. Regisztráció - és bejelentkezés után lehetőség van a Személyes menüben elérhető **Személyes adatok**, Számlázási és Szállítási adatok módosítására.

Regisztrált vásárló

Az oldal tetején található **Bejelentkezés/Profil menüben** a bejelentkezéshez szükséges adatait beírva (felhasználónevét és jelszavát), majd a **[Belépés]** gombra kattintva be tud jelentkezni a webáruházás felületünkre.

Ha elfelejtette a jelszavát, akkor nyomja meg az **[Elfelejtettem a jelszavam]** gombot, ezután írja be a regisztrációkor megadott e-mail címét és a rendszer a regisztrált e-mail címre elküldi a jelszót.

Regisztráció törlésére a webshop@kispatak2000.hu címre írt emailben vagy levélben (Kispatak-2000 Kft ügyfélszolgálat, 3950 Sárospatak, Wesselényi út 20/c) van lehetőség.

Kosár összeállítása

Áruházunkban **megközelítőleg 3600 termék** található, a választék folyamatosan változik, egyes termékek megszűnnek, és újak jönnek a helyükre.

A termékek fő kategóriákra vannak osztva, ezeken belül további alkategóriákra és termékcsoportokra tagolódnak. A fő kategóriákat az oldal tetején található sávban, egymás mellett láthatja. Bármelyik fő kategóriába belépve, annak további bontását egymás alatt vízszintesen megtalálja, ezeken át juthat el a termékekhez.

Egy keresett termék megtalálására más lehetőségek is kínálóznak:

Használhatja a **keresés funkciót** akár szöveg, akár cikkszám alapján, amelyet a weblap tetejének jobb oldalán talál, és ugyanitt van lehetősége részletes keresésre is, ahol szótöredékekre, szó eleji keresésre, és különböző szűkítésekre van módja.

Ha már bejelentkezett vásárlónk, úgy az oldal tetején, a **Bejelentkezés/Profil** menüben számos hasznos, saját funkciót érhet el (mint például a Kedvencek, eddigi megrendeléseim, korábbi vásárlásaim).

Vásárlás vagy válogatás közben, minden termék mellett megtalálható a * gomb, ezt használva bővítheti kedvenc termékei listáját. Ha vannak rendszeresen megrendelt termék összeállítások, akkor később egy kattintással újra megrendelheti őket.

Ha valamelyik terméket meg szeretné vásárolni, úgy a termék ára alatt lévő mezőbe írja be a szükséges mennyiséget, majd kattintson a kosárba tesz gombra.

A [**Kosár megtekintése**] gombra kattintva pedig láthatja és szerkesztheti kosarának tartalmát.

Termékek árai

A termékekre a weboldalon feltüntetett árak vonatkoznak. A feltüntetett árak bruttó árak.

Az árak frissítése folyamatos, egy adott termék bármikor felkerülhet a választékba, vagy lekerülhet onnan, illetve egy adott termék ára a nap bármely időszakában változhat. A megrendelés leadása után a rendszer egy automatikus visszaigazoló e-mail-t küld, az abban szereplő árakra áruházunk ár garanciát vállal, azaz a megrendelt termékeket, függetlenül a megrendelés leadása után történő árváltozásoktól, a visszaigazolásban szereplő árakon számlázzuk ki.

Készletek

Rendelésnél mindig figyelje az aktuális készletinformációkat! A készletadatok naponta 4 alkalommal kerülnek frissítésre.

A készletadatok megtekintéséhez elég csupán a termék képére húzni az egeret és már látja is a rendelkezésre álló készleteket!!!

Amennyiben nem biztos a készletinformációkban a megrendelés végén, a megjegyzés rovatban kérheti kollégáink segítségét, itt megadhat Pl.: helyettesítő terméket is.

Fizetés, szállítás

Fizetési módok

Szerződés Szerint

Nincs mód új megrendelés kiszállítására, amennyiben Önnek bármilyen lejárt tartozása áll fenn áruházunkkal szemben.

Szállítási módok

Szerződés Szerint

Tej- és töltelékáru esetén hétköznap 11:00-ig, fűszért áru esetén 14:00 -ig szükséges leadni.

Megrendelés leadása

A megrendelés leadását a **[Kosár megtekintése]** gombra való kattintással kezdheti meg.

A megrendelés leadása részei:

Fizetési és átvételi adatok

Első lépésben ki kell választania a fizetési és szállítási módokat, illetve megadhatja, hogy mikorra kéri a szállítást (ÉÉÉÉ.HH.NN) formában.

Számlázási adatok

Megtekintheti a regisztrációkor megadott számlázási, szállítási adatokat, illetve itt lehetőség van új adat hozzáadására is.

Megrendelés összegzés

Ebben a részben láthatja a kosárban található termékek listáját a fizetendő végösszeggel és lehetősége van megjegyzést fűzni a rendeléshez.

Az egyes szakaszok között oda-vissza is lehet lépkedni, illetve bármikor megszakítható a rendelés leadásának folyamata. A megrendelést a **[Megrendelés]** gombra való kattintással küldheti el hozzánk.

A véglegesítés után a rendszer automatikus visszaigazoló e-mail-t küld Önnek az 1. lépésben kiválasztott e-mail címére.

A megrendelés leadása és annak visszaigazolása a vásárlási szerződés létrejöttét jelenti a megrendelő és a Kispatak-2000 Kft között.

Elküldött és visszaigazolt megrendelés visszavonása

A webshop@kispatak2000.hu címre küldött e-mailben vagy a 47/511-062 számon van lehetőség, a megrendelő pontos adatainak megadásával az elküldött/leadott megrendelések lemondására.

Amennyiben a leadott megrendelés visszaigazolásakor derül ki, hogy elgépelés vagy rossz adatbevitel történt a vásárló részéről (pl. helytelen szállítási cím vagy rossz rendelt termék mennyiség), úgy abban az esetben az 47/511-062 számon keresztül van lehetősége az észrevett hibák korrigálására.

Szavatosság, reklamáció

A megrendelőt (vásárlót) az ide vonatkozó rendeletek és jogszabályok alapján szavatossági jog illeti meg. **A szavatossági jogot a Kispatak-2000 Kft, mint forgalmazó gyakorolja.**

A szavatosság alapján a hibás, nem használható termékeket a megrendelő nem köteles átvenni. A szavatossági igény az áru átvételkor jelezhető és érvényesíthető. Amennyiben a szavatossági probléma a termék használatba vételekor derül csak ki, azt a vásárló utólag is jelezheti áruházunknak, az ügyfélszolgálatunknak küldött bejelentés formájában.

Amennyiben a vásárlása során bármilyen további panasza merül fel, úgy reklamációját kérjük jelezze e-mailben webshop@kispatak2000.hu címen vagy telefonon a 47/511-062-as számon.

Ha ezen az úton nem sikerült panaszát érdemlegesen megoldanunk, úgy forduljon az alábbi felügyeleti szervhez: Sárospatak Város Jegyzője

Fogyasztói jogvita esetén a vásárló a lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy az üzlet helye szerinti illetékes békéltető testülethez is fordulhat.

Elállási jog

Az áru kézhezvételétől számított 14 napon belül az érvényben lévő törvényi rendelkezések szerint a Vásárlónak lehetősége nyílik a rendeléstől való elállásra (a megvásárolt áru visszaküldésére). Az elállási igényt legkésőbb a rendelés átvétele utáni 14. nap végén kell elküldeni ügyfélszolgálatunkra. Az elállást a Vásárló nem köteles megindokolni. A visszaküldésnél felmerülő költségeket a Vásárló köteles megfizetni, de az elállás elfogadása esetén a rendelés teljes összege visszafizetendő a Vásárló részére.

Az elállás jogát csak nem romlandó, illetve természeténél fogva visszaszolgáltatható áruk esetében gyakorolhatja a Vásárló, és csak abban az esetben, ha az árut sértetlenül juttatja

vissza. A sértetlenséget nem zárja ki a felbontott külső csomagolás. Az áru visszajuttatása történhet személyesen is, az ügyfélszolgálattal történő előzetes időpont egyeztetés után. Lehetőség van az elállás érvényesítésére a következő rendelés kiszállításánál is. Az elállás elfogadása és az áru visszavétele után a különbözeti összeg elszámolása a Vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyezően történik, legfeljebb az elállás elfogadásától számított 15 napon belül.

Az elállás érvényesítéséhez kérjük, keresse meg ügyfélszolgálatunkat a megadott elérhetőségeink bármelyikén, és ott segítenek Önnek a lebonyolításban. Ezzel párhuzamosan fontos, hogy az elállás tényét írásban (e-mail, fax, postai levél) is jelezze!

Felhívjuk azonban Vásárlóink figyelmét, hogy a termék átvétele után tapasztalt bármilyen minőségbeli probléma esetén forduljanak bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz, mert minden olyan esetben, amikor a Vásárló felelőssége egyértelműen kizárható, saját költségünkön gondoskodunk a hibás vagy használhatatlan (pl. romlott) áruk cseréjéről.

Hogyan léphet kapcsolatba velünk?

Kapcsolatot teremteni az Információk oldalon a "kapcsolatfelvétel" menüpont alatt lehetséges. Továbbá lehetőség van e-mail-ben a **webshop@kispatak2000.hu** címre írt emailben vagy levélben.

Kispatak-2000 Kft ügyfélszolgálat, 3950 Sáropatak, Wesselényi út 20/c

Telefonszám: 47/511-062

Fax: 47/511-065